



계원예술 대학교 디지털 미디어 디자인과
sehee6483@naver.com
010.3799.6483
김세희

Google Play Store App.

Category Menu UI Developing

Usability Test
/summary Report

INDEX

01/ Introduction

- 방법론/진행 프로세스
- 참가자 프로파일
- 참가자 수
- 테스트 환경

03/ Recommendation

- 개선 방안
- 스토리 보드

02/ Result

- Global vs. Local findings
- 문제점 요약/분석
- 개선방향

04/ Appendix

- Task scenario
- Task 별 성공률
- Screen shot

01.Introduction

- 방법론/진행 프로세스
- 참가자 프로파일
- 참가자 수
- 테스트 환경



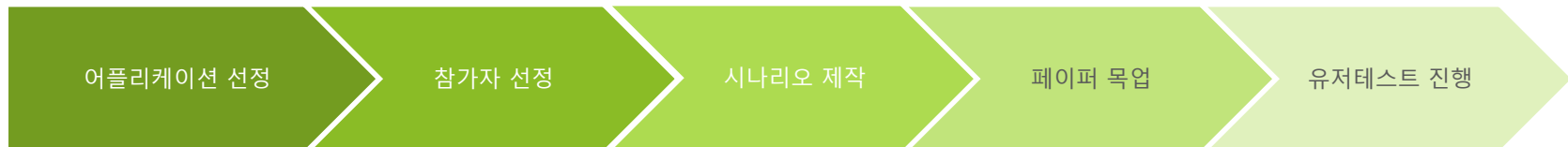
Google play store

소프트웨어 정보 및 다운로드를 제공하는 안드로이드 단말기 전용 구글 공식 스토어 이다.

Usability test

서비스를 테스트 하는 방법 중 하나로, 사용자에게 Task를 수행하도록 하고, 서비스를 사용하는 모습을 관찰하여 구체적으로 어떤 점에서 쉬운지, 혹은 어떤 점이 어려운지에 관한 정보 등을 모으는 체계적인 방법이다.

진행 프로세스





1-1.테스트 목적

:Google play store 의 주요 기능인 어플리케이션리케이션 다운받기까지의 과정을 관찰하여 문제점을 발견하고자 한다.

1-2.참가자 프로파일



김재룡(48세 / 남)
iOS(숙련도 낮음)



한수희(47세 / 여)
iOS(숙련도 낮음)



노예슬(20세 / 여)
안드로이드(숙련도 높음)



정해찬(20세 / 남)
iOS(숙련도 높음)



민조원(22세 / 여)
iOS(숙련도 높음)

1-3. 시나리오

카테고리 사용하기	카테고리 목록으로 들어가, 음악 및 오디오 카테고리의 'Auto Rap'어플을 다운받아 보십시오.
위시리스트에서 어플 다운 받기	사용자는 마음에 드는 어플이 많아 고르기가 힘들었습니다. 맘에 드는 어플3개만 골라 위시리스트에 담고, 위시리스트에 들어가 가장 맘에 드는 어플을 다운받아 보십시오.
업데이트하기	내가 받은 어플 목록으로 들어가서 다운받은 어플리케이션 3개를 업데이트 해 보십시오.
검색목록 삭제하기	사용자는 검색 기록 지우기 기능을 사용하여 검색 기록을 지워 보십시오.

02. Result

- Global/Local findings

-문제점 요약/분석

-개선방향

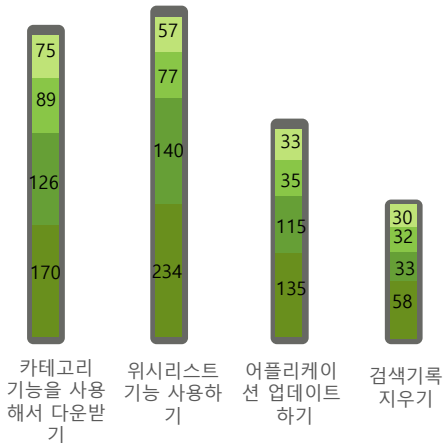


1.문제점

Global / Level 1

일정한 기준이 없는 카테고리 분류와 검색을 통하지 않으면 다운받을 어플리케이션을 찾기가 쉽지 않음.

3.가중치 및 수행도



2. 테스트 전 인식

위시리스트 사용, 업데이트, 검색 기록 지우기 등

기능적인 문제에서 사용성 문제가 많이 발생할 거라 예상

4.리얼보이스

"검색 안하면 어떻게 나와! 수십개데 어떻게 찾아서 들어가?"

"오토랩이 어디 있지?검색을 해봐야하나"

"어딴어? 어딴어? 카테고리, 이건가? 여깁네.아 이 불편해 이거"

"카테고리..어디로 들어가지 ?아 여깁구나 왜 이렇게 조그맣게 있지?눈에 안 띄는데..왜 이렇게 많아.."

:공통적으로 "어딴어?"라는 말이 가장 많았음.

“어떻게 찾아?”

테스트 결과

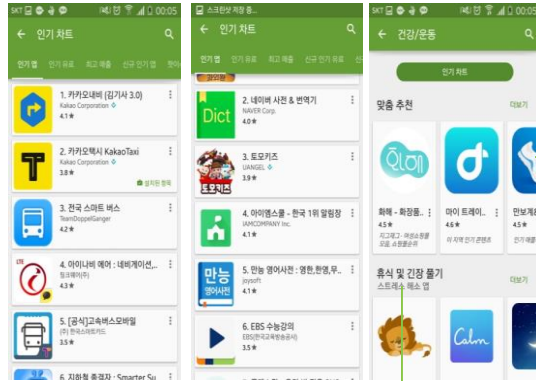
문제라고 생각했던 세부기능들에서 사용성 문제가 드러났으나, 어플리케이션을 찾는 과정에서 수행시간이 가장 오래 걸렸고, 리얼 보이스의 공통된 사항을 통해 제일 큰

문제점은 어플리케이션 자체를 찾아가는 전반적인 과정 자체에 있음이 드러남.

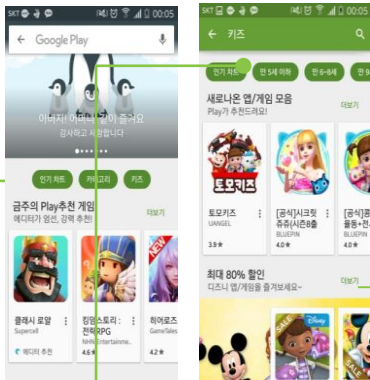
개선안

어플리케이션을 찾기 위한 전반적인 카테고리에 문제가 있다고 보고, **카테고리에 일정한 규칙을 정해주기로 함**

2.Result 개선방향



같은 flow임에 불구하고,
각 카테고리마다 다른 화면



규칙 없이 산재되어있는 테마추천



메인화면 개선:산재된 '인기차트' 바와 테마추천을 메인화면에 고정

03. Recommendation

- 개선 방안
- 스토리 보드

3. Recommendation

개선방안



:가장 많이 사용하고, 중요한 분류 기준들을 메인 화면에 고정시켜, 정리함



:Title bar에 현재 위치를 표시하여,복잡한 경로에 사용자가 헷갈리지 않도록 하였다.



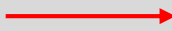
:기준에 표시가 안되어 있던 사이드바 버튼을 상단에 추가함.

1.Screen Definition



3. Recommendation

스토리보드

	TOUCH	손가락으로 화면을 눌렀다 떼는 조작
	FLICK	손가락을 화면의 한 지점에서 다른 지점으로 FLICKING하는 조작
	검은색 실선 화살표	사용자 선택에 의해 진행되는 Flow를 나타냄
	빨간색 점선 화살표	Back key조작 시 Flow를 나타냄 취소(기능수행취소)조작시 Flow를 나타냄



화면 ID	Main1	화면명	메인	화면경로	메인
-------	-------	-----	----	------	----



화면설명	
1.	어플리케이션 진입 시 처음으로 보이는 메인 화면
2.	'카테고리' 진입화면
3.	검색영역 1)검색창 뒤로 어플리케이션 광고이미지를 노출한다. 2)어플리케이션이미지를 아래로 flicking하면 광고영역이 넣어진다.
4.	Title 영역 1) 사이드바
5.	Tab menu영역 1)카테고리 2)인기차트 3)테마추천
6.	내용 영역 1) 관심카테고리 아이콘 제공 2)관심 카테고리 아이콘은 4개까지 보임(왼쪽으로 flicking하여 더보기) 3) 관심 카테고리는 5개까지 지정할 수 있다. 4) 관심 카테고리 지정은 '더하기'선택하여 뜨는 화면에서 지정한다.
7.	list 영역 1) 카테고리로 분류된 어플리케이션 리스트 제공 2) 전체 카테고리 선택시 하위 카테고리로 이동 3) 전체카테고리 내용:데코레이션, 도구, 도서 및 참고자료, 라이브 배경화면, 라이프 브러리 및 데모, 라이프 스타일, 만화,미디어 및 동영상, 비즈니스, 사진, 생산성, 소셜, 쇼핑, 스포츠, 엔터테인먼트, 여행 및 지역정보, 위젯, 음악 및 오디오 의료 커뮤니케이션, 음악 및 오디오,의료 음악 및 오디오,의료 커뮤니케이션 키

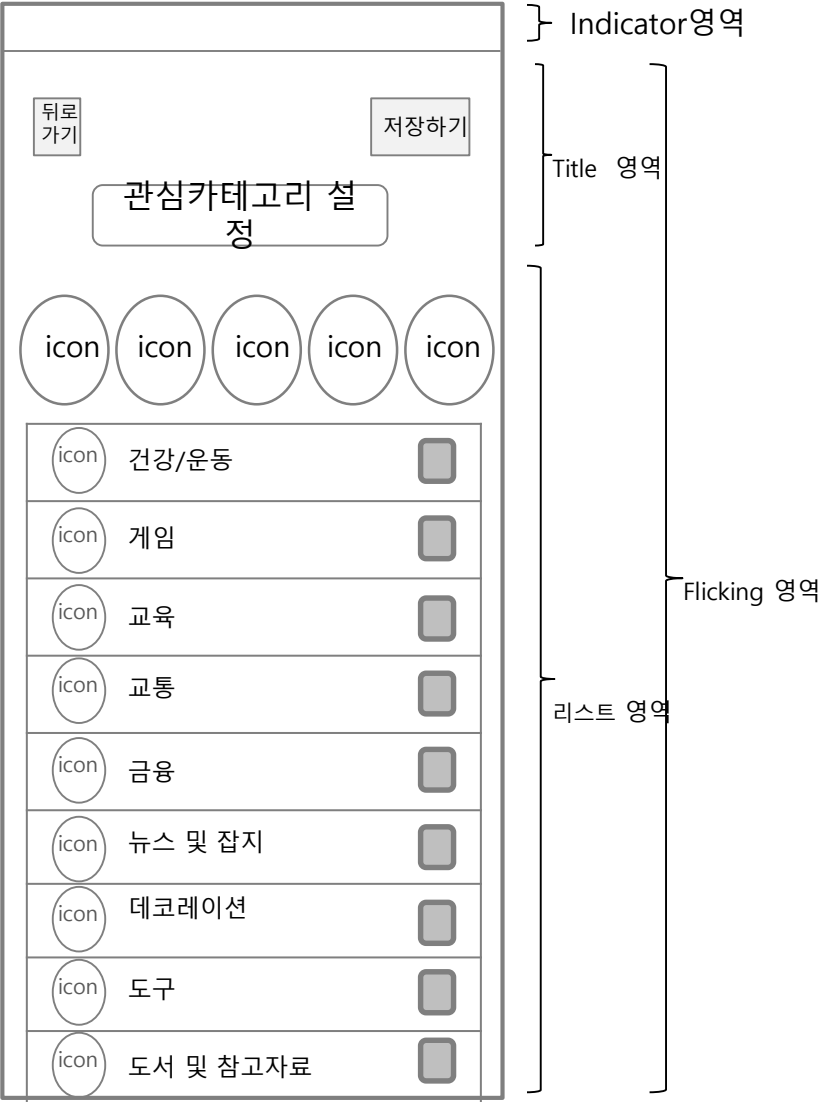
Title bar		
인사	1	원쪽에서 타이틀 바 창이 나옴
내용 영역		
1.	더하기	관심카테고리를 지정하는 페이지
Tab menu 영역		
1.	카테고리	메인의 카테고리 페이지로 이동
2	인기차트	메인의 인기차트 페이지로 이동
3	테마추천	메인의 테마추천 페이지로 이동

화면 ID	SIDE BAR	화면명	사이드바	화면경로	메인>사이드바
-------	----------	-----	------	------	---------



화면설명
1. 메인 화면의 '사이드 바'를 선택시 뜨는 화면 2. 왼쪽에서 오른쪽으로 슬라이딩 되며 나옴. 2. list 영역 1) 리스트 내용은 9개까지 보인다. 2) 아래로 flicking시 다음 리스트가 보임. 3)리스트 다음 내용:사용자, 환경설정, 도움말 및 의견, 부모 가이드, google 정보

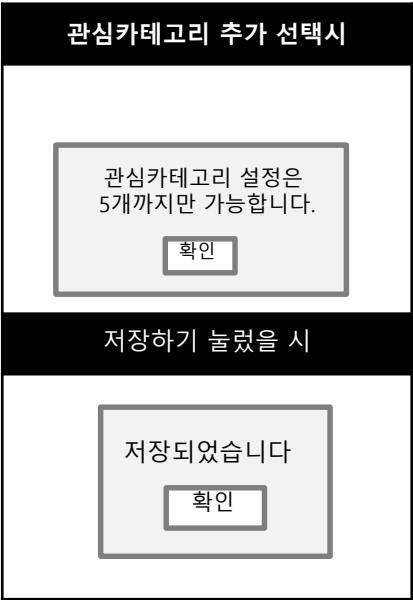
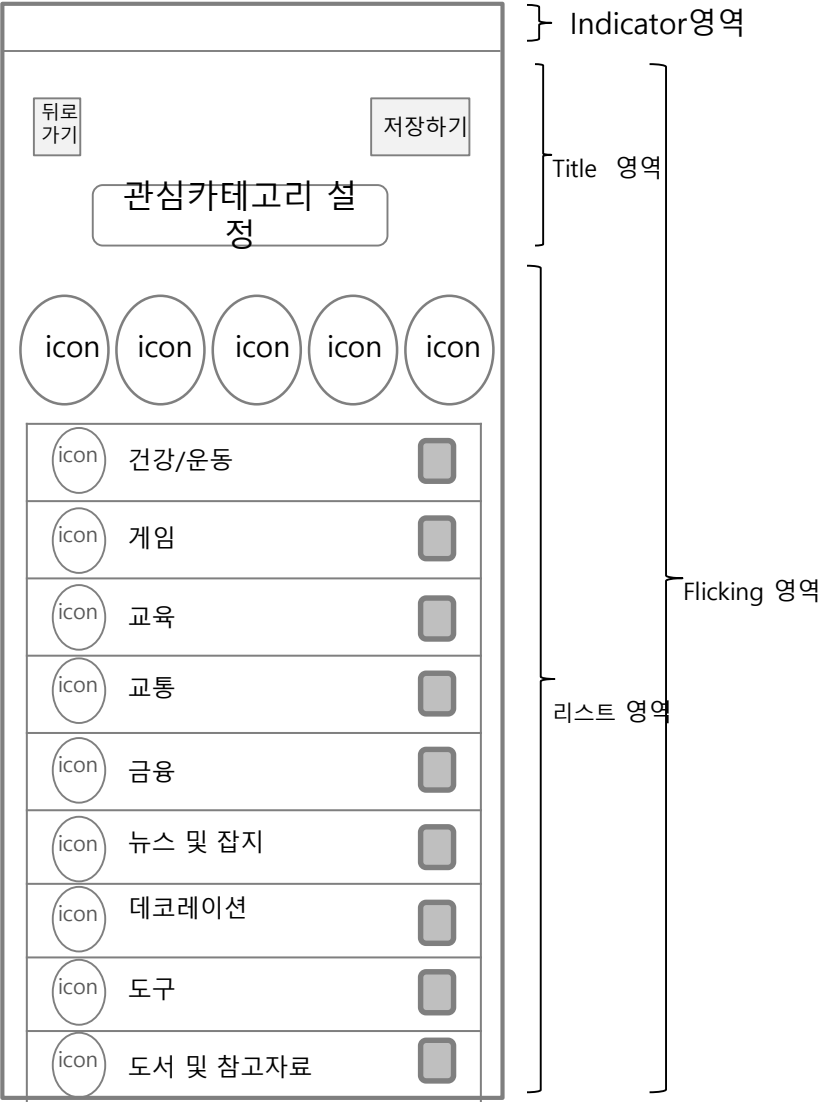
화면 ID	Main1-1	화면명	관심카테고리 설정	화면경로	메인>관심카 테고리 더하기
-------	---------	-----	--------------	------	-------------------



화면설명
1. '관심 카테고리' 의 '더하기'버튼 선택시 등장하는 화면
2. Title bar 영역
1)title ('관심카테고리 설정')제공
2)뒤로가기 제공
3)저장하기 제공
3. list 영역
1)체크박스에 체크를 할 시 icon 영역에 해당 아이콘이 표시됨.
2)체크 박스를 선택한 순서대로 표시됨.
3)관심 카테고리는 5개까지 지정할 수 있으며, 초과로 체크박스를 선택할 시 알림창이 뜨게됨.
4) 다음 카테고리 내용: 라이브 배경화면, 라이 브러리 및 데모, 라이프 스타일, 만화,미디어 및 동영상, 비즈니스, 사진, 생산성, 소셜, 쇼핑, 스포츠, 엔터테인먼트, 여행 및 지역정보, 위젯, 음악 및 오디오, 의료, 커뮤니케이션, 음악 및 오디오,의료,음악 및 오디오,의료,커뮤니케이션,키즈,Android Wear,Google Cast
5) 전체카테고리는 9개까지 보이며,아래로 flicking 하면 다음 카테고리 내용이 보인다.

Title bar		
1	.뒤로 가기	카테고리 화면으로 넘어간다.

화면 ID	Main1-1	화면명	관심카테고리 설정	화면경로	메인>관심카 테고리 더하기
-------	---------	-----	--------------	------	-------------------



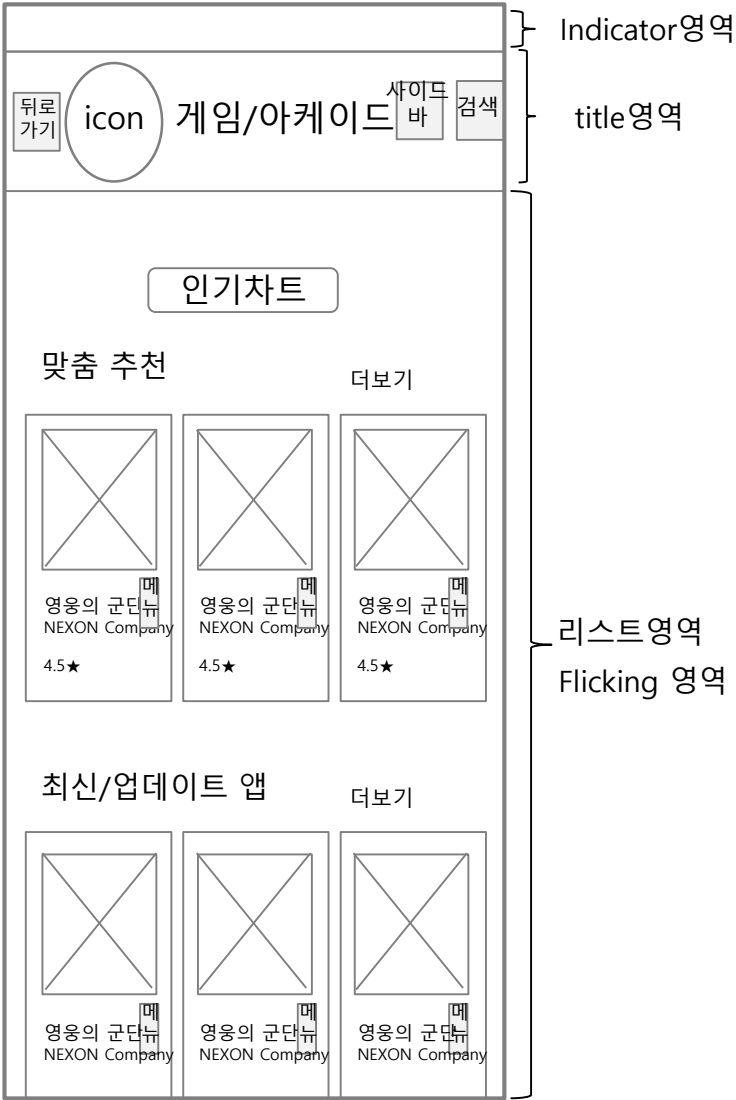
화면 ID	Main1_2	화면명	전체카테고리 세부메뉴	화면경로	메인>'게임' 선택
-------	---------	-----	----------------	------	---------------



화면설명		
1.	전체 카테고리에서 더보기 누를 시 내려오는 화면	
2.	검색영역	
	1)검색창 뒤로 어플리케이션 광고이미지를 노출한다.	
	2)어플리케이션이미지를 아래로 flicking하면 광고영역이 넓어진다.	
3.	list 영역	
	1)화면상 5개의 어플리케이션 목록이 보임.	
	2)아래로 flicking 하면 아래의 목록을 볼 수 있다.	
	3)게임 카테고리 내용:시뮬레이션,아케이드,액션,어드벤처,음악,자동차경주,전략,카드,카지노,캐주얼 게임,퀴즈,퍼즐	

Tab menu 영역		
1.	카테고리	메인의 카테고리 페이지로 이동
2	인기차트	메인의 인기차트 페이지로 이동
3	테마추천	메인의 테마추천 페이지로 이동

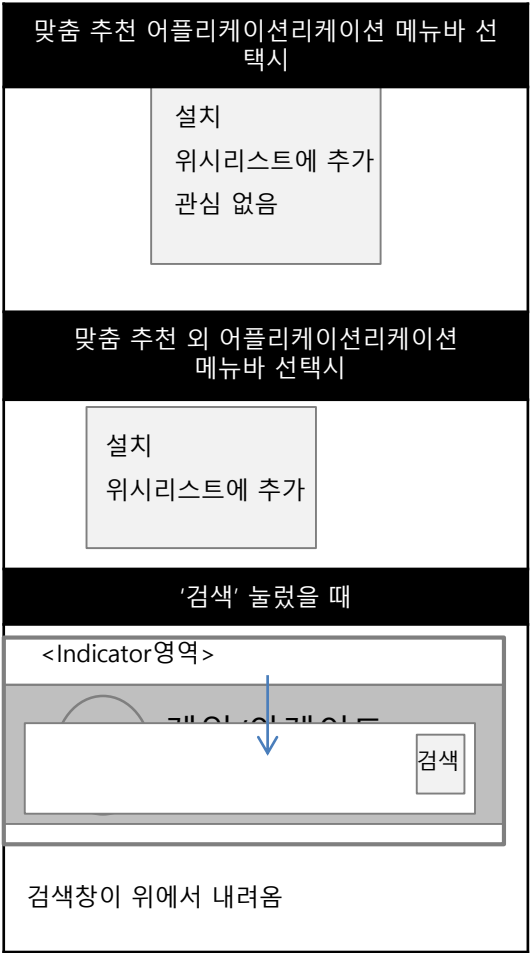
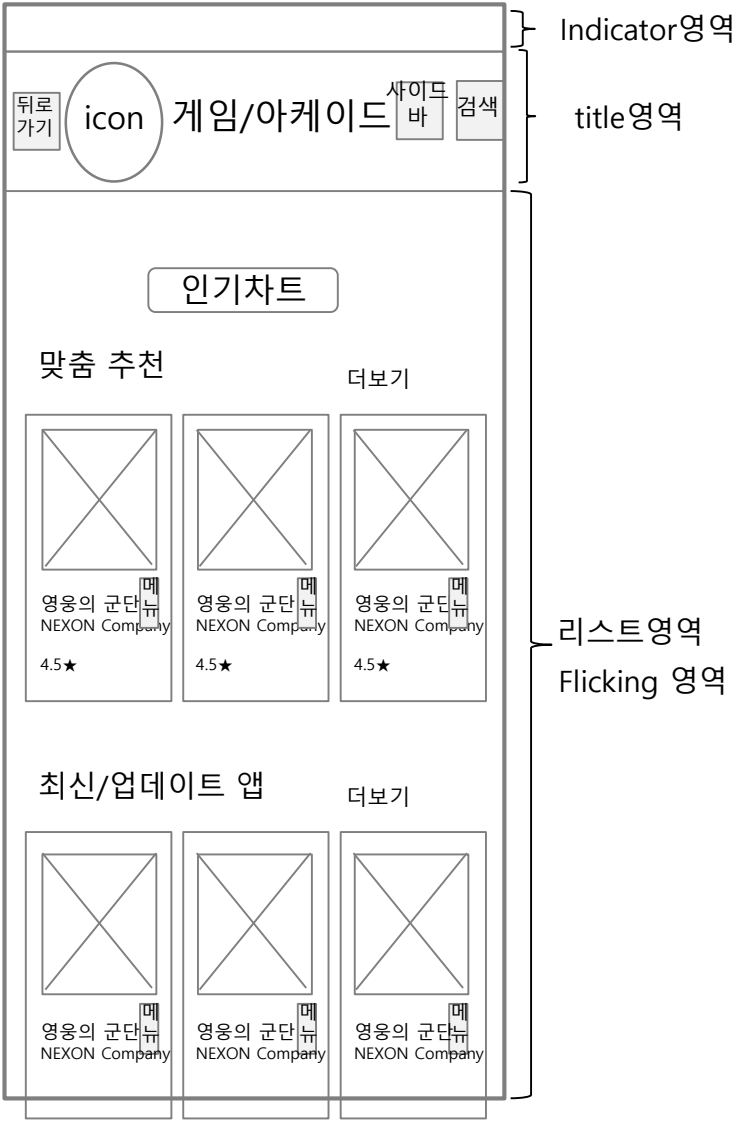
화면 ID	SUB1	화면명	세부메뉴 내용	화면경로	메인>'게임' 선택>'아케이드'선택
-------	------	-----	---------	------	---------------------



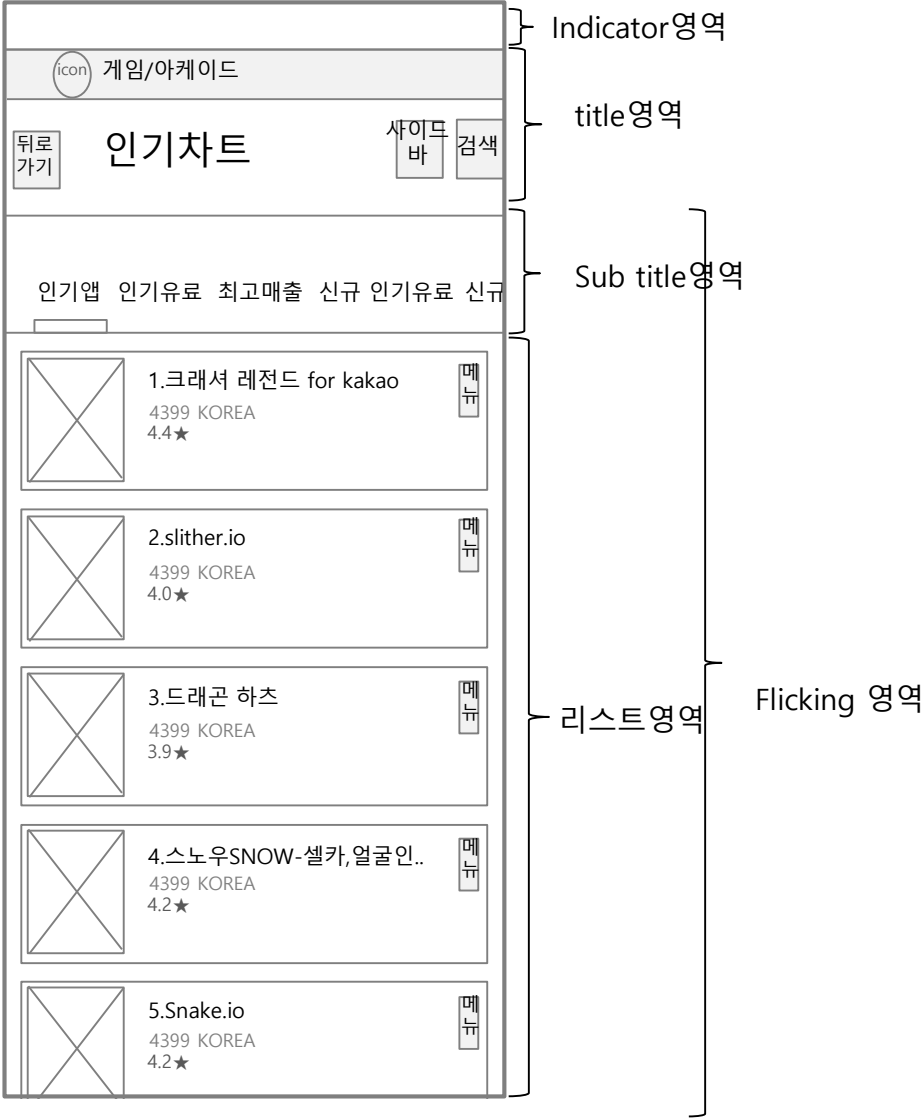
화면설명		
1. 메인의 '카테고리'영역에서 전체카테고리>게임 '더보기'>'아케이드'를 선택했을 시 나오는 화면이다.		
2. Title 영역		
1)title (게임/아케이드)를 보여준다.		
2)뒤로가기를 제공한다.		
3)사이드바가 슬라이딩 되며 나온다		
4)검색창이 내려온다.		
3. Sub title 영역		
1)맞춤 추천		
2)최신/업데이트 앱		
4. list 영역		
1)맞춤 추천과 최신/업데이트 앱으로 나누어 어플리케이션 목록 제공		
2)맞춤 추천은 사용자 다운목록 분석으로 제공함		
3)맞춤추천과 최신/업데이트 앱은 각각 어플리케이션3개씩 보여짐		
4)인기차트,더보기,메뉴 제공		
4)더보기 누를시 어플리케이션 추천 목록으로 페이지가 넘어감		
Title bar		
1	.뒤로 가기	카테고리 화면으로 넘어간다.
2	.사이드 바	오른쪽에서 사이드 바가 나온다.
3.	검색	위에서 검색창이 내려온다.
내용		
1	.더보기	어플리케이션 더보기 페이지로 넘어간다.

Screen Definition

화면 ID	SUB1	화면명	세부메뉴 내용	화면경로	메인>'게임' 선택>'아케이드'선택
-------	------	-----	---------	------	---------------------



화면 ID	SUB1_1	화면명	세부메뉴 인기차트	화면경로	메인>'게임' 선택>'아케이드'선택>인기차트 선택
-------	--------	-----	-----------	------	-----------------------------



화면설명

1. 메인의 ‘카테고리’영역에서 전체카테고리>게임 ‘더보기’>’아케이드’> 인기차트선택시 나오는 화면이다.

2. Title 영역

1)title (게임/아케이드)를 보여준다.

2)뒤로가기를 제공한다.

3)사이드바가 슬라이딩 되며 나온다

4)검색창이 내려온다.

5)인기차트를 보여준다.

3. Sub title 영역

1)인기앱

2)인기유료

3)최고매출

4)신규 인기유료

5)신규인기무료

4. list 영역

1)각 sub title에 따른 어플리케이션 목록을 보여준다.

2)메뉴 제공

Title bar

1

.뒤로 가기

카테고리 화면으로 넘어간다.

2

.사이드 바

오른쪽에서 사이드 바가 나온다.

3.

검색

위에서 검색창이 내려온다.

list

1

메뉴

설치
위시리스트에 추가

화면 ID	Main2	화면명	메인_2	화면경로	메인>'인기차트' 선택
-------	-------	-----	------	------	--------------

Indicator영역

사이드바

검색

검색 영역

카테고리 인기차트 테마추천

탭 메뉴영역

인기앱 인기유료 최고매출 신규 인기유료 신규 인기무료

1.크래쉬 레전드 for kakao
4399 KOREA
4.4★

메뉴

2.slither.io
4399 KOREA
4.0★

메뉴

3.드래곤 하츠
4399 KOREA
3.9★

메뉴

4.스노우SNOW-셀카,얼굴인..
4399 KOREA
4.2★

메뉴

리스트 영역
Flicking 영역

화면설명

1. 메일 화면에서 인기차트로 진입 시 화면이다..

2. 검색영역

1)검색창 뒤로 어플리케이션 광고이미지를 노출한다.

2)어플리케이션이미지를 아래로 flicking하면 광고영역이 넓어진다.

3. Tab menu영역

1)카테고리

2)인기차트

3)테마추천

4. list 영역

1)서브타이틀은 4개 보임

2)왼쪽으로 flicking하면 나머지 서브타이틀의 내용이 나옴1

3) 인기앱,인기유료,최고매출,신규 인기유료,신규인기무료 메뉴로 분류된 어플리케이션리스트 제공

4)왼쪽으로 flick시 가려진 분류메뉴가 나옴

5)메뉴제공

Title bar

1

.사이드 바

왼쪽에서 사이드 바가 나온다.

Tab menu 영역

1.

카테고리

메인의 카테고리 페이지로 이동

2

인기차트

메인의 인기차트 페이지로 이동

list

3

테마추천

이동

1

메뉴

설치

위시리스트에 추가

화면 ID	Main3	화면명	메인3	화면경로	메인>'테마추천'선택
-------	-------	-----	-----	------	-------------

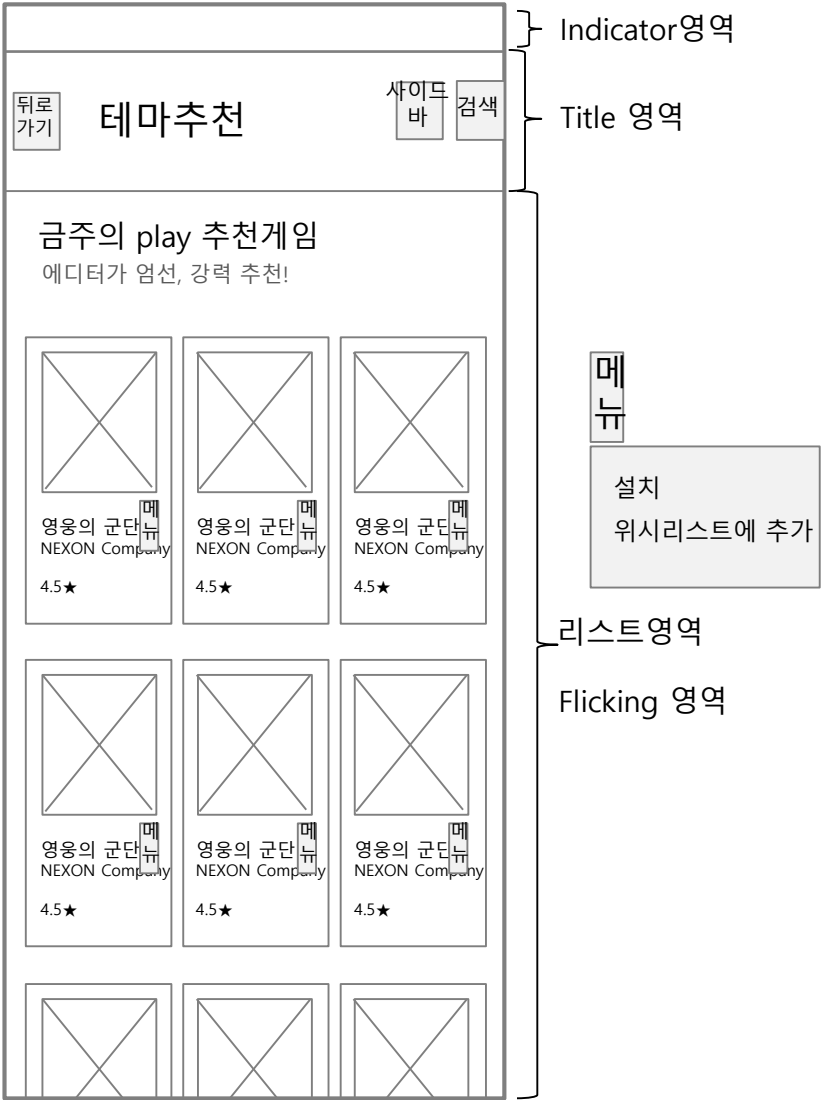


화면설명		
1.	메인 화면에서 테마추천으로 진입 시 화면이다..	
2.	Title bar	
	1)사이드바	
3.	Sub title	
	1)금주의 play 추천게임	
	2)어머 이건 사야돼!	
4.	Tab menu영역	
	1)카테고리	
	2)인기차트	
	3)테마추천	
5.	List영역	
	1)더보기,메뉴 탭버튼 제공	
	2)추천 게임을 3개씩 보여줌.	
	3)더보기 탭버튼 클릭시 각 카테고리별 개별 페이지로 넘어가 추천 어플 리케이션리케이션을 보여준다.	

Title bar		
1	.사이드 바	왼쪽에서 사이드 바가 나온다.

Tab menu 영역		
1.	카테고리	메인의 카테고리 페이지로 이동
2	인기차트	메인의 인기차트 페이지로 이동
		메인의 테마추천 페이지로 이동

화면 ID	Main3_1	화면명	테마추천 더보기	화면경로	'테마추천'>'더보기'선택
-------	---------	-----	----------	------	----------------

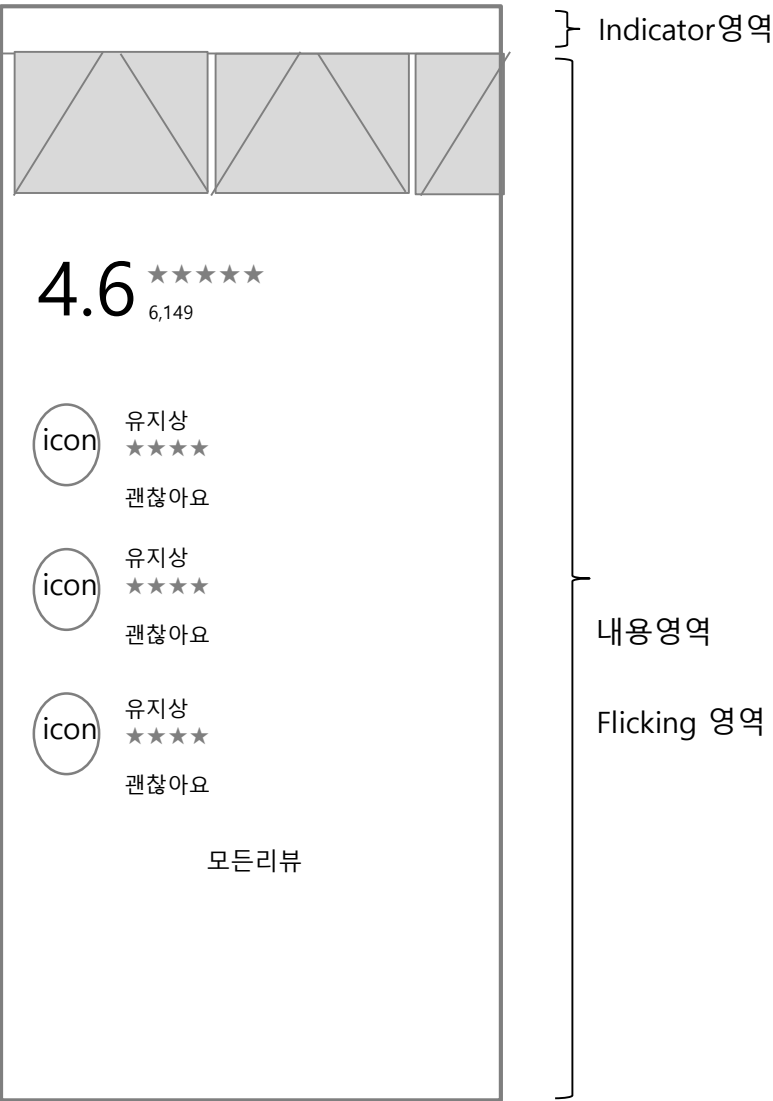
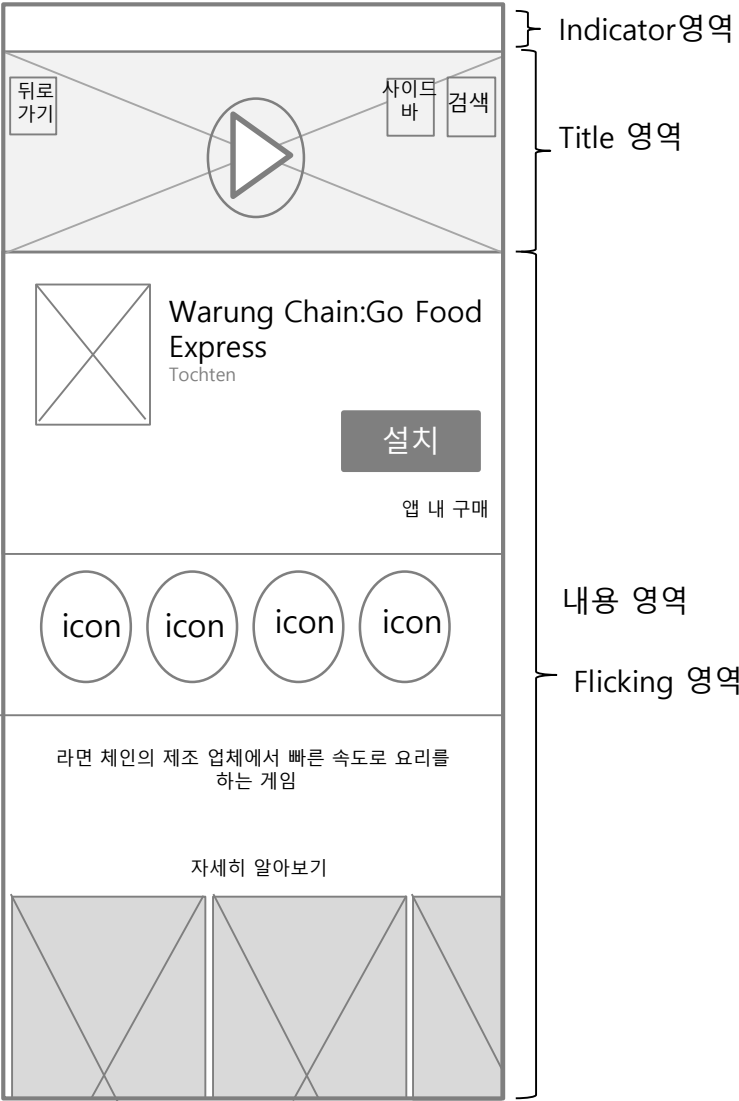


화면설명		
1.	메인의 '테마추천'영역에서 더보기를 눌렀을 때 나오는 화면이다.	
2.	Title 영역	
	1)title (테마추천)을 보여준다.	
	2)뒤로 가기.	
	3)사이드 바	
	4)검색	
3.	Sub title 영역	
	1)금주의 play 추천게임	
5.	list 영역	
	1)한줄에 어플리케이션 세개씩을 보여준다.	
	2)아래로 flicking하면 다음 어플리케이션 목록을 보여준다.	
	3)메뉴 제공	

Title bar		
1	.뒤로 가기	카테고리 화면으로 넘어간다.
2	.사이드 바	오른쪽에서 사이드 바가 나온다.
3.	검색	위에서 검색창이 내려온다.

화면 ID	Sub2	화면명	설치화면	화면경로	어플리케이션>설치
-------	------	-----	------	------	-----------

<아래로 flick 했을 때의 화면>





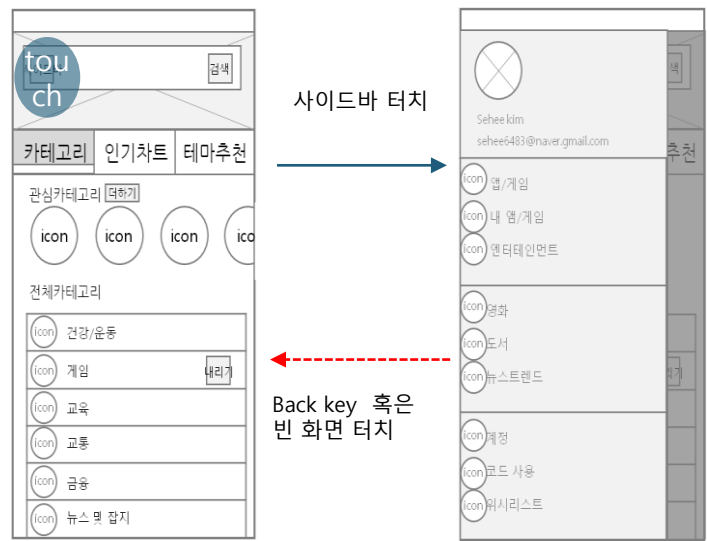
화면설명		
1. 어플리케이션을 눌러 들어간 다운로드 화면이다.		
2. Title 영역		
1)어플리케이션 이미지 영상을 보여준다..		
2)뒤로가기를 제공한다.		
3)사이드바가 슬라이딩 되며 나온다		
4)검색창이 내려온다.		
3. Sub title 영역		
1)어플리케이션 이름제공		
4. 내용 영역		
1)아이콘 4개가 어플리케이션의 아이덴티티를 나타냄		
2)어플리케이션소개 사진은 3개까지 보인다.		
3)왼쪽으로 flicking하면 어플리케이션소개 사진을 더 볼 수 있다.		
4)설치,자세히 알아보기,모든 리뷰 제공		

Title bar		
1	.뒤로 가기	카테고리 화면으로 넘어간다.
2	.사이드 바	오른쪽에서 사이드 바가 나온다.
3.	검색	위에서 검색창이 내려온다.

내용		
1	.뒤로 가기	카테고리 화면으로 넘어간다.
2	.사이드 바	오른쪽에서 사이드 바가 나온다.
3.	검색	위에서 검색창이 내려온다.

2. Use case scenario

1. '사이드바' 진입

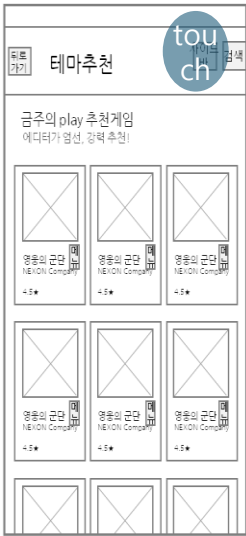


2.검색창 사용

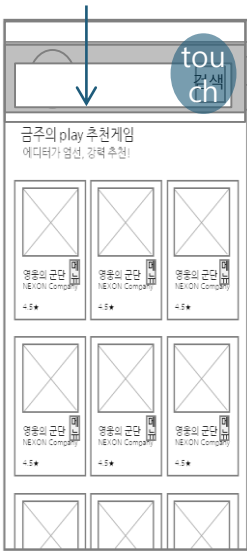


'검색' 터치

<메인 화면 해당>



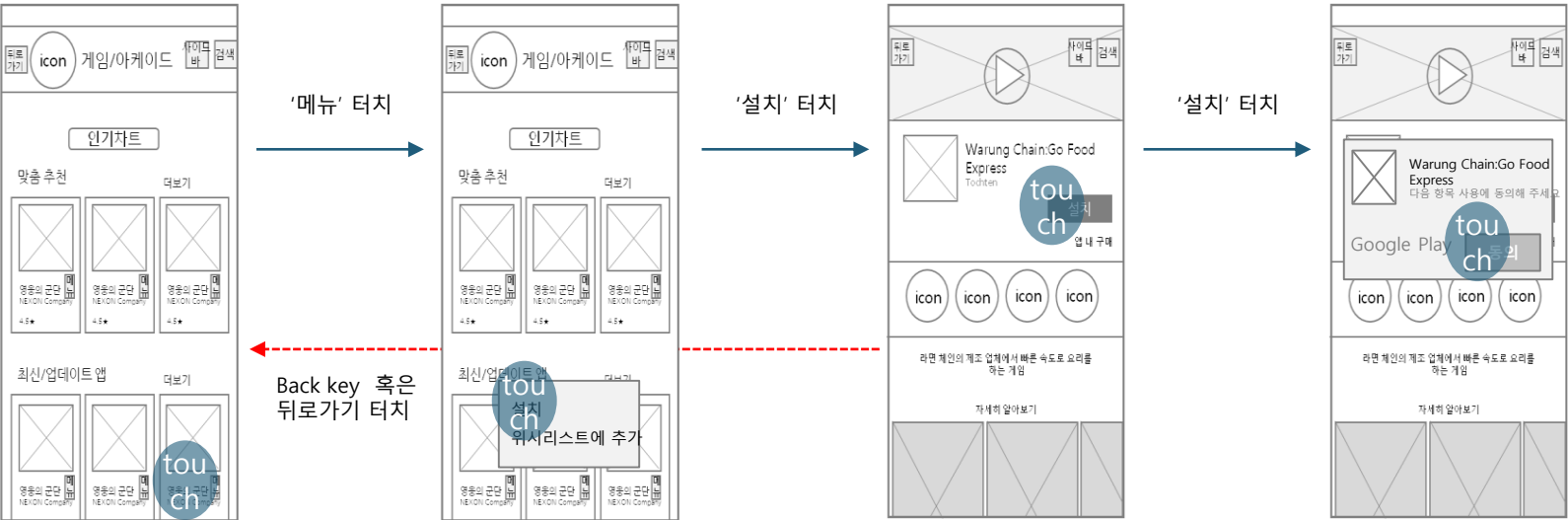
<메인 제외 화면 해당>



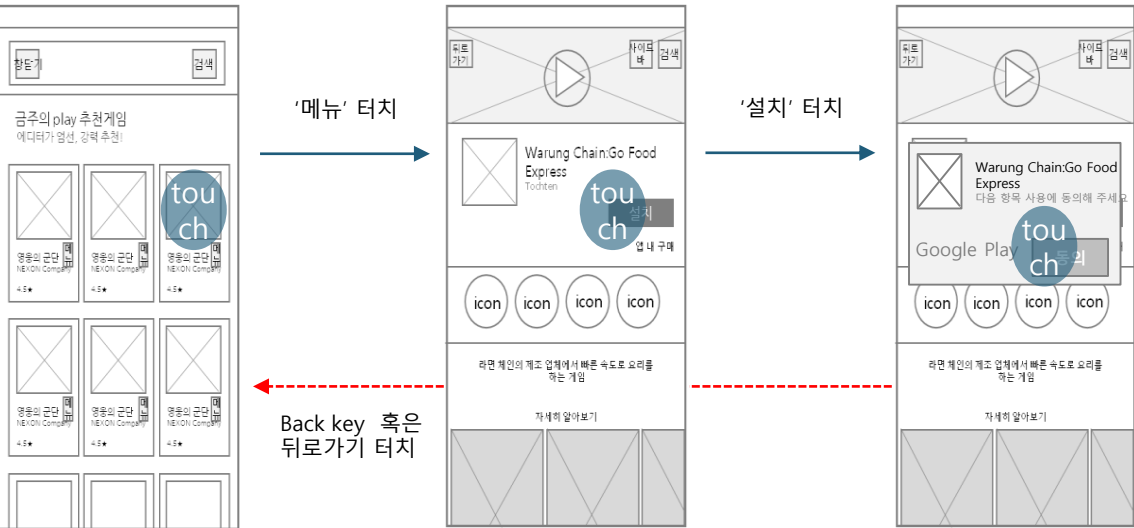
'검색' 터치

Back key

3.어플리케이션 다운로드

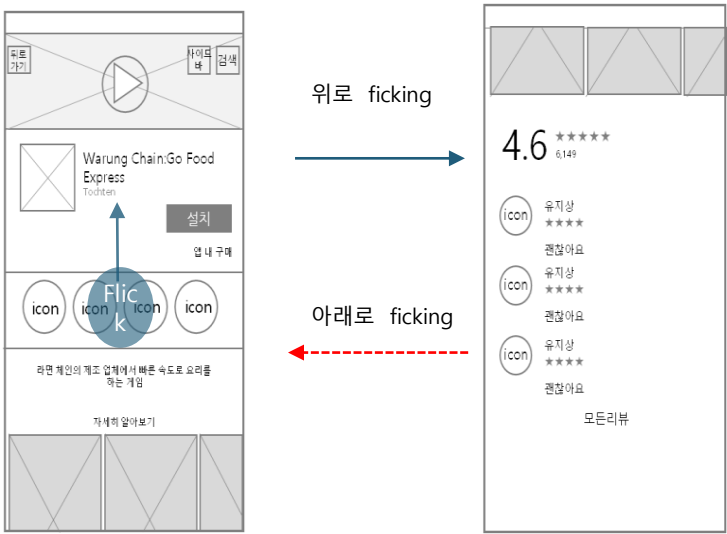


<메뉴 버튼 클릭시>

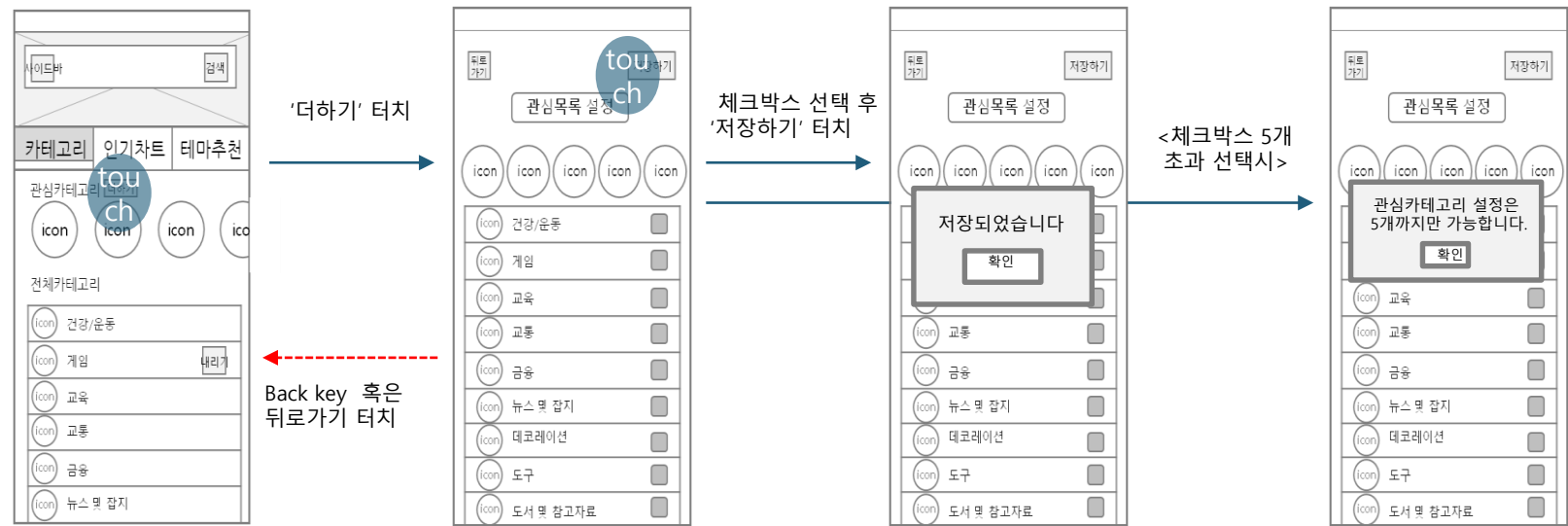


<어플리케이션목록 클릭시>

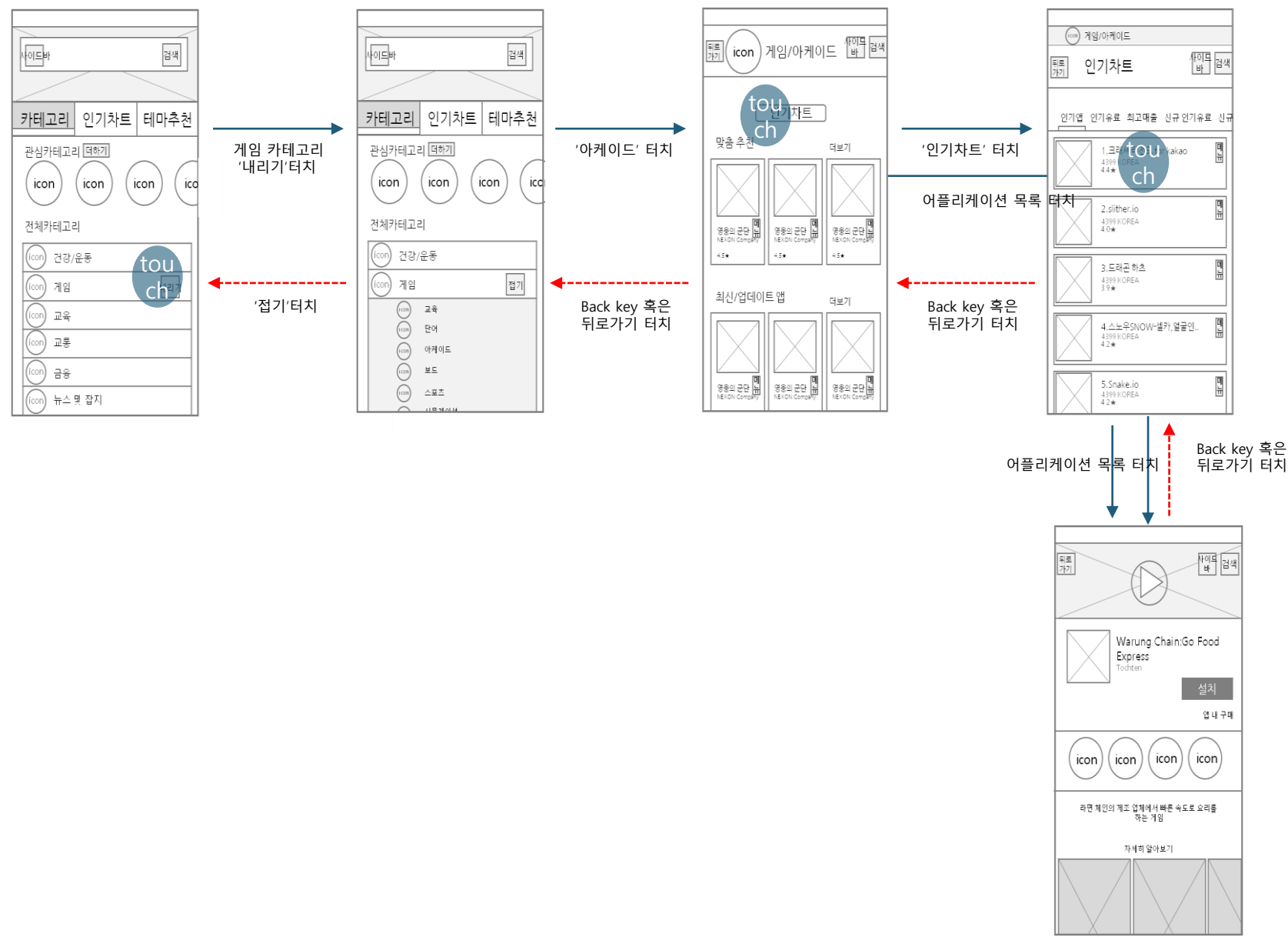
4.어플리케이션 다운로드 화면 flicking



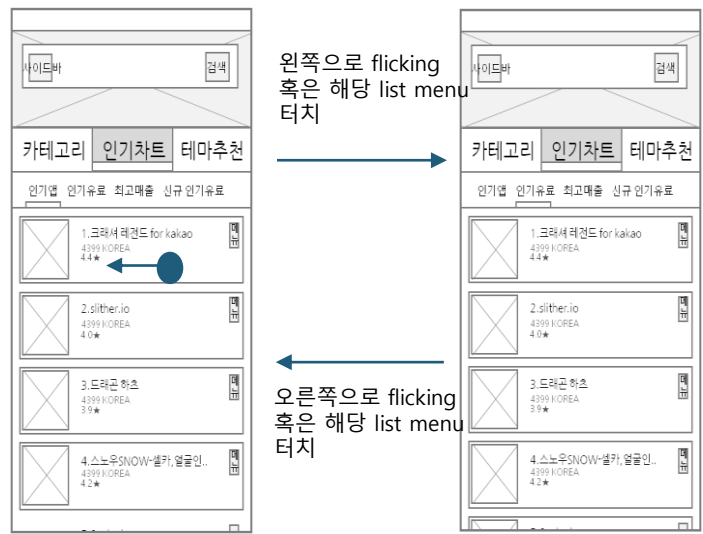
5. '카테고리' 관심카테고리



6. '카테고리' 전체 카테고리

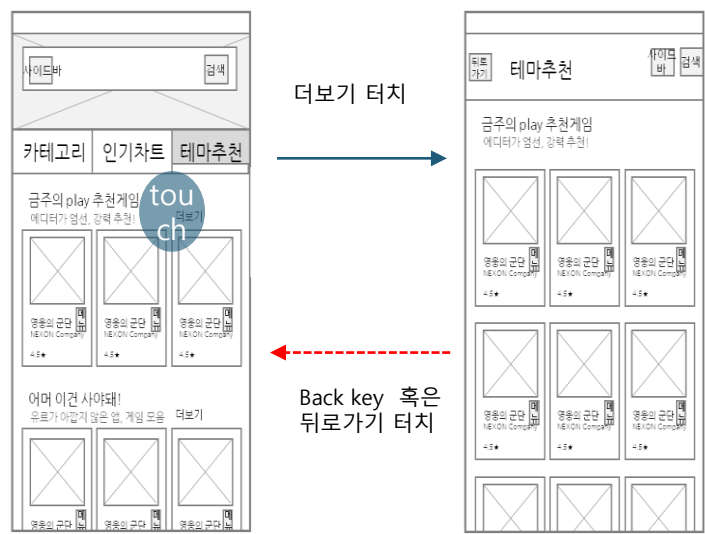


7. '인기차트' 화면 flicking



왼쪽으로 flicking 하면 인기 앱, 인기유료, 최고매출, 신규 인기유료, 인기 무료 순으로 '인기차트' 내의 페이지가 넘어감

8. '테마추천'



04. Appendix

Task scenario

Task 별 성공률

Screen shot



4. Appendix

테스트내용

1-4.페이퍼 프로토타이핑:

:본격적인 테스트 전에 종이위에 어플리케이션의 전반적인 과정을 그려 미리 사용성 테스트를 해보고 시나리오를 수정했다.



1-5.테스트 환경



End Of Document